

南海システムソリューションズ株式会社

01	南海電気鉄道株式会社(親会社)会社概要
02	会社概要
03	事業内容
04	職場紹介
05	NSSで働く人々
06	キャリアパス・人材育成

目次



会社概要(親会社)

商号

本店

本社所在地

創業

代表者

事業内容

資本金

従業員数

売上高

南海電気鉄道株式会社

大阪市中央区難波五丁目1番60号

大阪市浪速区敷津東二丁目1番41号

1885年(明治18年)12月27日

代表取締役社長 岡嶋 信行

鉄道事業、開発関連及び付帯事業 開発事業、流通事業、土地建物賃貸事業

729億8,365万円(2023年3月現在)

8,905人(2023年3月現在、連結ベース)

221,280百万円(2023年3月期、連結ベース)

会社概要(親会社)

南海電鉄は日本最古の鉄道会社として、運輸、不動産、流通、レジャー・サービス、建設などの分野で事業を



主な4つの事業

事業の中核として、南海電鉄が提供する鉄道事業をはじめ、軌道、バス、 海運などの公共交通サービスを提供 しています。

運輸セグメント

流通セグメント

当社沿線を中心に高感度なショッピングセンター、コンビニエンスストア、飲食店、物販店などの各種店舗を幅広く展開し、まちの活性化に取り組んでいます。また、駅構内の物販店でのノウハウを活かし、駅ビジネス事業の沿線外展開にも取り組んでいます。

当社沿線や主要駅を中心に、オフィスビル、 賃貸マンション、駐車場などの不動産賃貸業を 展開するとともに、宅地販売やマンション販売 などの不動産販売業を幅広く展開しています。 沿線価値の向上やお客さまのより豊かな生活環 境づくりに貢献しています。

不動産セグメント

レジャー・サービスセグメント

旅行業、ホテル・旅館業、ボートレース施設賃貸業、ビル管理メンテナンス業、葬祭事業など、お客さまのくらしに潤いを提供する事業を沿線内外で展開し、各事業の集客力向上と活性化を図っています。









鉄道事業だけではない 総合生活企業







2050年の企業像 -4つの要素-

地域密着を旗印に、地域・沿線の人々とのつながりを大切に保ち、 多種多様な人々が幸せに暮らせる多彩な"まち"を、地元と一体 になって創っていく。

地域共生・共創多様な暮らし方

地域の人々とともに

これまで沿線で培ってきた安全・安心の運輸事業の歴史とその責任 を、"人と人"、"まちとまち"、そして"人とまち"をつなぐ 多様なモビリティ事業への深化で具現化し、未来につなげていく。

モビリティ

公共交通事業者としての使命

沿線への誇りを礎に、

関西にダイバーシティ※を築く

事業家集団

多様性・ グローバル

"Think Globally, Act Locally"

関空という世界(アジア)とつながる玄関口、そして"なんば"という多彩なまち・・・、これからも世界から多様な人々が集うこの地に寄り添いながら、互いの価値観や個性を認め、高めあえる多様性を育んでいく。

南海らしさ

"みらい"を自ら切り拓く強い意志

創業からの長い歴史、その道筋で築いてきた南海グループの 文化とアイデンティティ、そしてこの先の新たなロードマップ。 私たちは、社会の一員としての使命と責任を胸に、新しいこと に"挑戦"し、"やりきる"事業家集団となり、南海のみらい" を切り拓いていく。

※ ダイバーシティ:「多様性」に代表される"Diversity"と、「多様性あふれる街」を意味する "Diverse City"="DiverCity"(造語)の2つの想いを表現している

2050年の企業像 - 実現に向けて-

企業像実現へのベースとして、コア事業の深化とその周辺セグメントに資源を集中します。 また、企業像を構成する4つの要素をもとに、新たな事業創造への探索(未来探索)にも注力します。

2050年の南海グループ:目指す企業像

地域共生・共創多様な暮らし方

モビリティ

沿線への誇りを礎に、 関西にダイバーシティを築く 事業家集団

多様性・ グローバル

南海らしさ

注力する事業分野

既存コア事業

- 総合モビリティ事業
 - •公共交通事業
 - ●多様な移動サービス事業
- まちづくり/不動産事業
 - まちづくりでの沿線の価値創造
 - "アジアのなんば"の価値創造

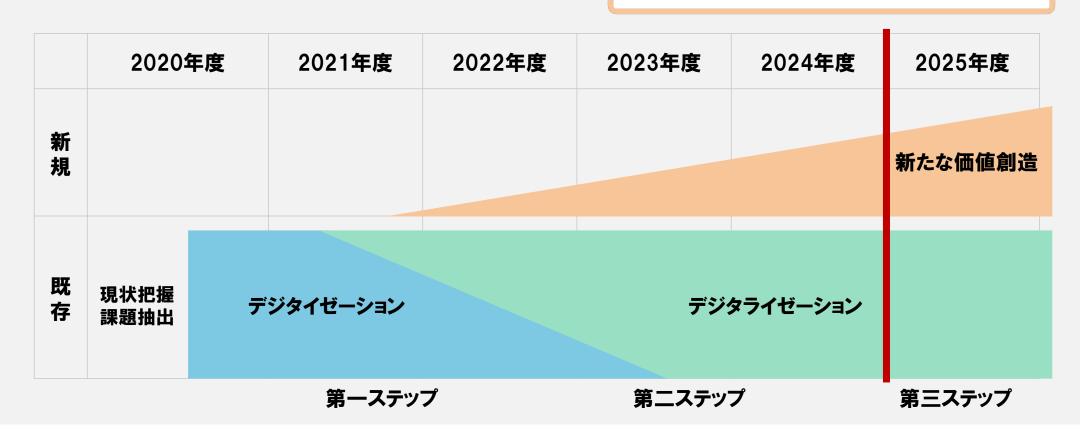
新たな柱候補(未来探索)

- 沿線価値向上に資する事業
- "DiverCity"関連事業
- ツーリズム関連事業
- 新規事業 など



ロードマップ

新たな収益源の創出 事業構造の根本的変革



ITを活用した業務効率化 業務プロセスのデータ化 全社でIT環境が整備され、データを統合的に 利用して全社員が意識せずにIT変革を実施



沿革



1 968 9月1日

南海電鉄電子計算部発足給与業務のシステム化

2002 7月1日

南海電鉄情報システム部を分社・移管現:南海マネジメントサービス株式会社

2013 2月12日

本社事務所移転(南海電鉄と同様)

2022 7月1日

南海システムソリューションズ株式会社設立 (南海マネジメントサービス株式会社から新設分割)

会社概要

社名 南海システムソリューションズ株式会社

本店 大阪市中央区難波五丁目1番60号

本社所在地 大阪市浪速区敷津東二丁目1番41号南海なんば第1ビル5階

代表取締役社長 中尾 敏康

設立 2022年7月1日

資本金 2,000万

株主 南海電気鉄道株式会社(100%)

85名(2024年10月現在)

情報システム開発・運用・保守 インターネット関連の情報サービス 運用・保守

売上高 3,009百万円(2024年3月期)

経営理念



お客さまからの信頼、ビジネスパートナーからの信頼、 社員からの信頼の3つの信頼を大切に お客さまの課題解決に誠実に取り組みます。

企業行動規範

- 1. 新デジタル技術の革新に果敢にチャレンジします。
- 2. 社員一人ひとりが自分自身の成長に努め、人間力を高めます。
- 3. ワクワク、楽しく仕事ができる職場環境づくりを推進します。
- 4. ダイバーシティ&インクルージョンを推進します。
- 5. コンプライアンス遵守を推進します。

代表メッセージ

南海システムソリューションズは、南海グループ唯一のIT専門会社として2022年7月に 設立されました。

グループ向けシステムやアプリケーションの開発、IT基盤の整備、業務効率化、 情報セキュリティの強化など、多岐にわたる領域に注力しています。

また、グループ全体のデジタル化を加速させると同時に、デジタル技術を用いた マーケティング支援も行っています。

積極的に新たなビジネスチャンスを創出し、ITサポートにとどまらず、攻めの姿勢で グループのデジタル化をリードする存在として成長を続けています。

当社の強みは、ITに特化した専門性の高さと、鉄道や不動産といった南海グループならではの事業に深く関わりながら独自のデータを利活用して価値を創造できる点だと考えています。

社員一人ひとりの成長を支援する制度づくりにも力をいれており、研修制度や 海外カンファレンスへの参加支援などを通じて、社員が常に新しい知見を得て、 自信を持ってチャレンジできる環境を整えています。

社員がワクワク楽しく仕事ができるような、成長を楽しめる職場づくりに取り組んでいます。 私たちは、沿線価値向上や地域貢献という南海グループとしてのミッションのみならず、 社会全体に対しても積極的に貢献できるITソリューションを創り上げることを目指しています。

当社で成長を楽しみ、共に挑戦する意欲を持った方々とのご縁を心からお待ちしています。

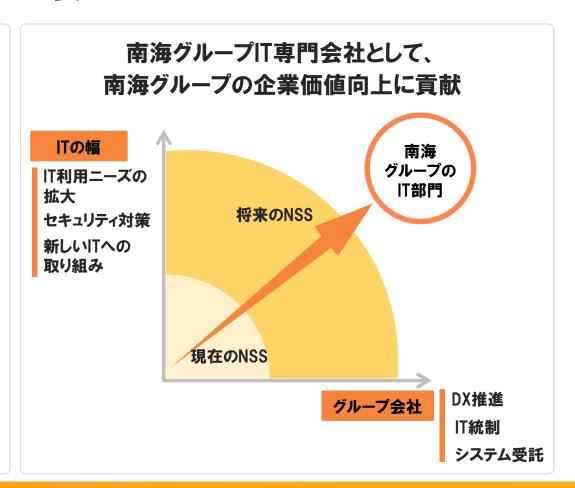


中期経営計画 2030年に目指す大きな姿

経営理念と企業行動規範の実践により 多様な社員が生き生きと働いている

南海グループIT専門会社として、 南海グループの企業価値向上に貢献

南海グループ各社に対する提案力強化



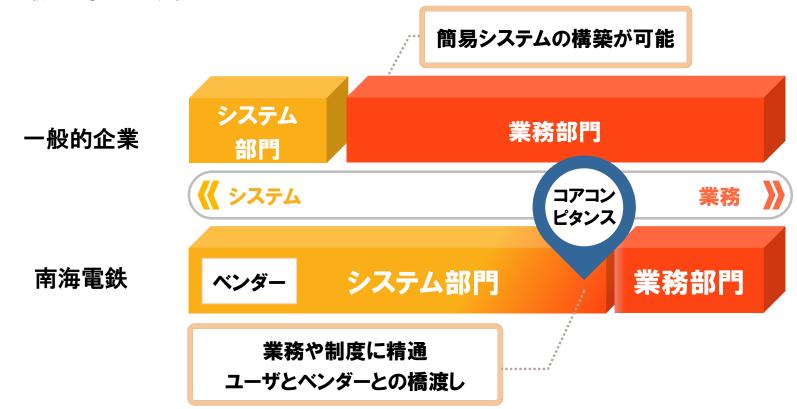
南海グループのIT専門会社として企業価値向上に貢献、対象会社とITの幅を拡大

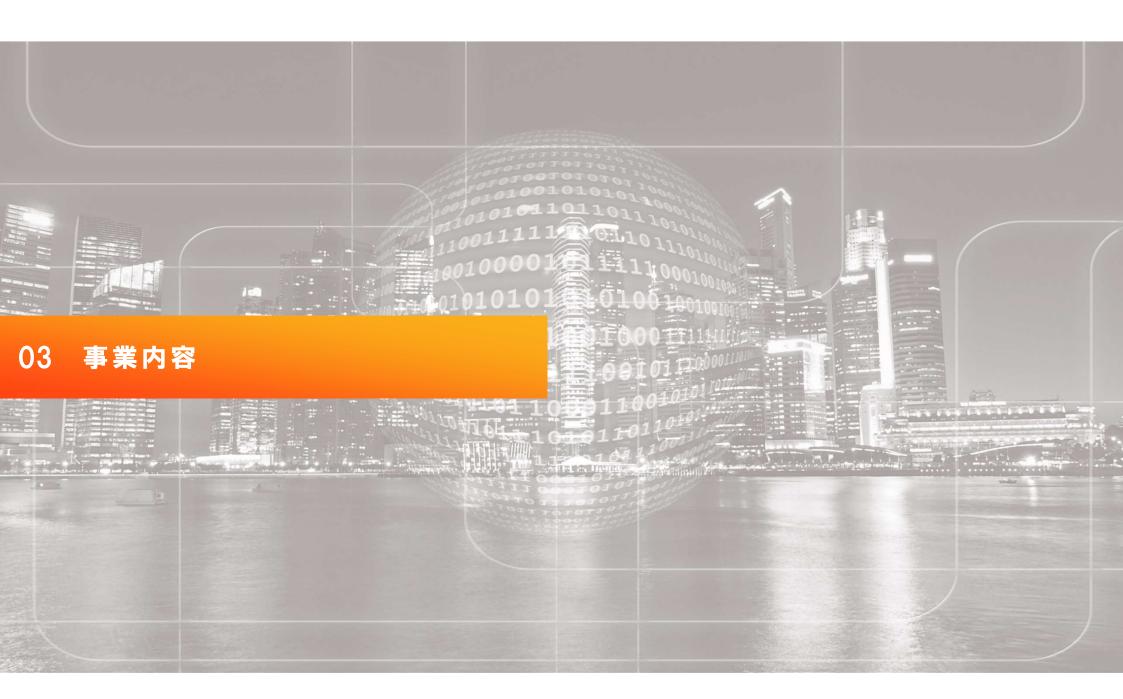
当社の特徴

南海グループ唯一のIT専門会社です。

長年南海グループのITを担ってきたからこそ予測できる危機管理や、事業を理解したうえで開発・運用する ノウハウを持っています。

単に要望に対する提案にとどまらず、将来のあるべきグループ内のシステム像を見据え価値を提供し続けることが私たちの最大の強みです。





業務紹介 交通システム 不動産·流通 DX推進 システム 人事給与就労 正 WEB制作 システム 会計システム ITサービス管理 /// · ITインフラ管理

8つのチームにて業務を遂行

交通システム

南海グループの鉄道・バス会社の営業システムや 事務システムの保守・開発業務を担当しています。 主なサービスは、特急座席指定システム・チケット レスサービスシステム、列車内携帯端末システム、 列車運行状況システム、IC定期券発券管理システム など鉄道旅客営業の中枢システムを担当しています。 時代とともに新たに生まれるIT技術やお客さまの ニーズに合ったサービスを、鉄道事業を通じて提供 しています。



不動産・流通システム

沿線の不動産賃貸管理、なんばパークス・なんば CITYなどの商業施設の売上管理、南海電鉄提供の クレジットカード「minapitaカード」のポイント システムなど、南海グループ沿線の流通システム 管理を担当しています。 お客さまのご要望や顧客 分析から見える課題に対し、より利用価値の高い 存在となるように流通システムは成長し続けます。



取組事例

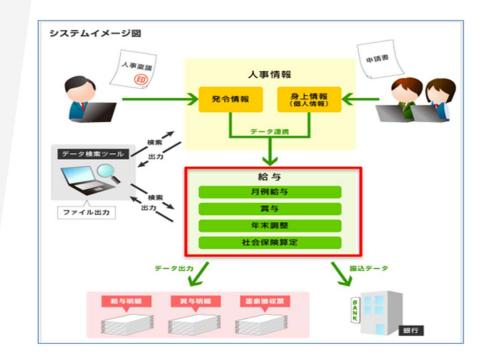
minapitaポイントシステム再構築、パンジョシステムリプレース、なんばまるっとアプリ開発

人事給与就労システム

南海電鉄をはじめグループ会社の社員情報管理、 勤怠管理、給与計算の業務を担当しています。 株式会社ワークスヒューマンインテリジェンス社 パッケージソフト『COMPANY』を用い、規模の大小 問わず同じメリットを低コストでご利用いただける システムを提供しています。また、南海グループで 培ったノウハウをグループ外の企業・団体様にも 活用していただける導入支援も行っています。







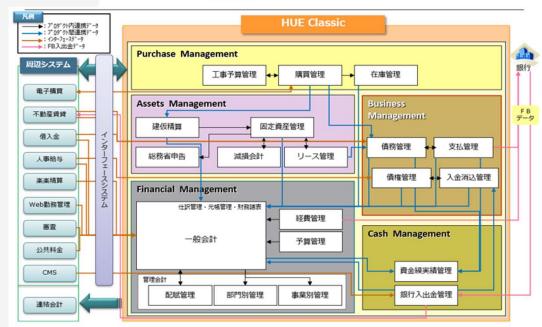
取組事例

PCログオン時間連携、フレックスタイム対応

会計システム

南海電鉄の経理システムの運用・保守業務を 担当しています。南海電鉄向けの会計システム は導入から保守運用業務まで全てのシステム ライフサイクルを一貫して担当しています。 また、会計資材ERPパッケージシステムを中心 に資材業務の個別パッケージシステムを連動 させることで、経理・資材業務のBPR(業務の 見直し・最適化)推進に必要となるシステム 基盤を提供しています。



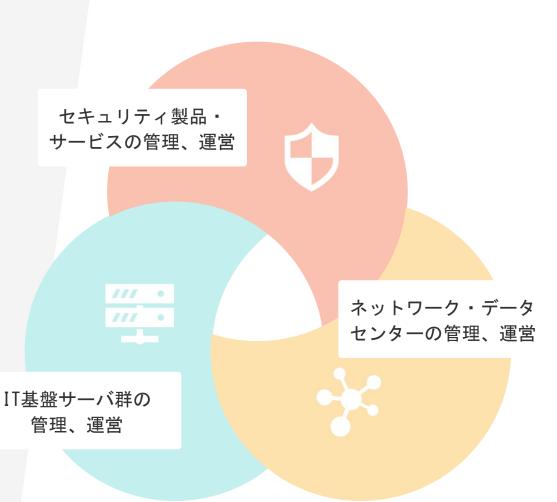


取組事例

会計システム更新、電子帳簿保存法改正対応

ITインフラ管理

南海グループ全体のIT利用環境を支えるインフラ 基盤部分の構築・運用を担当しています。グループ の社員が効率よく業務を遂行できるよう、ネット ワーク、セキュリティ対策、コンプライアンス対応 さまざまなITインフラ基盤を提供しています。また 日々起こりうるセキュリティを脅かす脅威に対して 監視・対策を積み重ね、安全・快適なIT利用環境の 維持・向上に取り組んでいます。



取組事例

ローカルブレイクアウト導入、AWS移行、セキュリティポリシー策定支援

ITサービス管理

南海グループ各社のPC端末・コミュニケーション ツールなどの導入・管理を担当しています。社内外 の組織間で行われるコミュニケーション・ファイル 共有・テレワーク時の遠隔通信などが快適に利用 できる環境を提供しています。一方で数千人の業務 を担っているからこそ起こる問い合わせや課題に 対しては、ヘルプデスクを設置し解決策のノウハウ を蓄積し快適に利用できるITサービスを維持向上 しています。

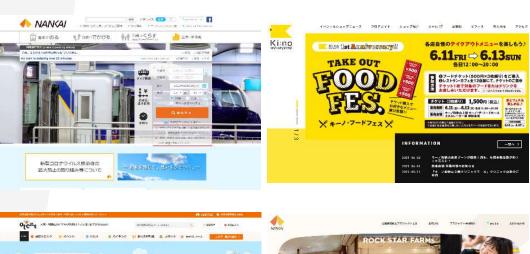


取組事例

0365グループ展開、電鉄PC更新

Web制作

南海公式WEBサイトをはじめ、南海グループ各社・施設のWEBサイトの構築・運用を担当しています。 時流に沿った提案・設計・構築に加え、幅広く様々なサービスを行うグループ各社のWEBサイト構築に 携わったことで得た知見を活かし、長期的なサイト 運用を見据えた業務を行っています。沿線の魅力や 利便性を分かりやすいかたちでお客さまに届け、 より便利に沿線を利用いただけることをめざしています。









取組事例

各社HP更新

DX推進

南海グループが推進するDX戦略における実行役として、お客さまとの新たなデジタル接点を支えるITサービスの構築や、さまざまなデータを活用したデータ分析基盤構築など、新たな価値を創造するためのDX施策を推進しています。今後も沿線で暮らす、働く、訪れていただくお客さまへ、新たなサービスを提供するために、新しい取り組みにチャレンジしていきます。







通勤手当全額支給

南海グループ割引

社員食堂

働き方





チームによって 異なりますが 週2程度の頻度 です

スーパーフレックス制度



コアタイムが無く、 勤務時間を調整 できます

育児短時間勤務制度



中学1年生の 始期まで取得 可能です

服装力ジュアル化推進



ジーンズやTシャツ など、TPOに配慮 したカジュアルな 服装で勤務可能です

半休制度



半日休暇が可能で、 プライベートとの 両立にも柔軟に 対応できます

数字でみるNSS(1/2)

社員数



85名(2024年10月1日現在)

平均年齢



33.8歳

年間休日



122 _目

平均残業



25時間

在宅勤務日数



2 🛮

※チームによって異なります

平均有給取得日数



12.9 _□

平均有給取得率



69 %

平均勤続年数



6年5ヶ月

数字でみるNSS(2/2)

女性幹部率

B

40%

産休育休率

† 100%

男性育休率

2024



100%

(対象1名)

男女比



産休育休復帰率



100%

オフィス紹介

















働く社員の特徴



- ・協調性が高く、穏やかである
- ・自分の役割や業務に対して高い責任感を 持ち、結果に対して真剣に取り組む
- チームワークを大切にしている

社員紹介/新卒入社

入社のきっかけ/決め手

今まで学んできた事を活かして、システムから 南海沿線を盛り上げて、地元の活性 化に貢献したいと思いました!

具体的な仕事内容

南海鉄道向けのアプリ開発 今はシステムの企画や構想を練る「要件定義」 から担当しています!

NSSのここが好き!

- 人が温かいところ
- 若手が活躍する場、 挑戦する場を提供 してくれるところ!

IOSDC JOSOS 2023 10,000 2023 10,000 2023 10,000 2023

会社の雰囲気

- ・明るくて優しい人が多い!
- ・社員の意見をしっかり聞いてくれる!

プライベートの過ごし方

ソフトバレーボール会社の人と一緒に楽しむこともあります!他にも若手メンバーでご飯や謎解きゲームもします!



印象に残っているプロジェクトの裏話 入社1年目の時に、プロジェクトの一部をメインで

入社1年目の時に、プロジェクトの一部をメインで任されました。先方との交渉等、分からない部分は先輩に聞いたり、チームメンバーに協力してもらいながら遂行しました。重要な役割を経験できたことはとても勉強になりました!

これから自社でやりたいこと

・大規模プロジェクトでチームリーダーを やってみたい!

求職者の皆さんへ一言!

楽しみながら、挑戦できる会社だと 思います。たくさんのことにチャレンジしたいと 思っている方は、是非エントリーしてくれると 嬉しいです!



工学部電子情報通信工学科

スケジュールイメージ



9:00 出社・朝会

出社後にメールやチャットを確認し、デイリーで 朝会を実施しています。チーム内でその日のタスクの 確認や課題の確認を行います。

10:00 打ち合わせ

会社で新しいツールを導入するための資料のレビューや、 現在動いているPJの企画について打合せを行います

12:00 お昼休憩

食事後は自主的に「ライトニングトーク会」という知識の 共有会を定期開催しています。登壇者を募りそれぞれの 知識や勉強したことを発表してもらい、社内の知識向上 などに役立てています!

13:00 打ち合わせ

14:00 資料作成

午前中の打合せでの議事録の作成や、 iOSカンファレンスの報告資料などを作成します。

18:00 ***







社員紹介/中途入社

入社のきっかけ/決め手

入社前の職場見学で、入った後のビジョンが湧き、 一般企業では見ることがない、大規模なデータや システム開発に携わりたいと思いました!

具体的な仕事内容

- ・ Webアプリケーションの運用保守
- ・インフラ運用
- ・開発

NSSのここが好き!

丁寧で真摯な仕事姿勢

どんな要求がきても、自分達でしっかり落とし込み、 正しく仕事を進めてくいく力は、自社の誇りの一つです!

会社の雰囲気

- ・年代、年次問わずコミュニケーションが活発
- 誰に対してもフレンドリーな雰囲気で、 新しく入った人も、溶け込みやすい雰囲気です!

プライベートの過ごし方

セミナーや技術者コミュニティへの参加/ 旅行・買い物・釣り

技術者同士での飲み会にも参加して、楽しみながら情報をキャツチアップしています!





2022年9月 中途入社

部署 情報サービス部

経歴 会計関連や行政などの システム開発(約10年)

印象に残っているプロジェクトの裏話

入社直後にポイントシステム更新PJでリーダーを経験したことが印象に残っています。約13ベンダーとの連携が必要で、細かい仕様や確認を行いながら遂行。メンバーの日々の様子を見ながらコミュニケーションを密にとり、大規模ながらも楽しく運用できました!

これから自社でやりたいこと

作業の自動化・効率化により、システムで実現できる範囲を広げていき、「システムってこんなに便利なんだ!」ということを知ってもらいたいです!

求職者の皆さんへ一言!

働きやすい雰囲気と、成長できる環境が整っています。 仕事を楽しみながら成長したい方にはピッタリな会社だと思うので、 是非エントリーしてみてください。 入社をお待ちしています!

スケジュールイメージ



出社後にメールやチャットを確認し、デイリーで朝会を実施しています。 チーム内でその日のタスクの確認や課題の確認を行います。



午後の会議に向けて、資料作成を行います。

12:00 お昼休憩

社内メンバーと会社近くの美味しい定食屋さんに 行くことが多いです。

13:00 開発会議

その時動いているPJの進捗確認や課題の確認をして、 問題なくPJを推進させるための会議を実施しています。

15:00 開資料作成・開発・問い合わせ対応など

17:00 夕会

その日の業務の振り返りと、明日の業務について チーム内で整理をする時間として使っています。

17:30 残課題整理

18:30 終業



























私たちがNSSで働く理由



他社にはない NSSならではのシステム開発

グループ事業を通して、鉄道や不動産といった人々の生活に直結するプロジェクトに携わり、独自のデータやシステムに関わることができることは、とてもおもしろいと感じます。システムを通して「自分の仕事が世の中を少しでも良くしている」と感じられる瞬間もあり、これはNSSでしか経験できないと思っています。



02 自由に挑戦できる成長環境

研修制度や海外カンファレンスへの参加支援など、学びの機会が豊富で、最新の技術に触れることができます。何より、成長することに対して会社全体がポジティブで、「学びたい」という気持ちを尊重してくれる風土があります。こうした成長を楽しむ文化があるからこそ、日々楽しみながら仕事ができていると思います。



03 オープンなコミュニケーション

月に一度の取り組み発表会や社内SNS を通じて、社員同士が知見を共有し、 お互いに刺激を与え合うことができま す。

自主的に仲間を集めて勉強会を実施す る社員もいます!

仲間と共に成長し合える文化があり、 こうしたチームでの取り組みは、チー ムワークの向上にも繋がっていると思 います。

私たちが大切にしていること



お客さまの想いをシステムに落とし込むコミュニケーション

私たちエンジニアの仕事は、お客さまが叶えたいことを技術で形にすることです。

しかし、お客さまは必ずしもその想いを具体的な言葉で表現できるわけではありません。

お客さまとの対話を通じて、その意図を丁寧に引き出し、技術的な解決策を分かりやすく提案することを大切にしています。 具体的には、専門的な技術用語をできるだけ避け、相手にとって理解しやすい言葉を使うことを意識しています。お客さまが安心して「これなら実現できる」と感じてもらえるように、シンプルで明確な説明を心がけています。その結果、お客さま自身も新たなアイデアや可能性を見出し、「こういうこともできるのではないか」といった発想が生まれる瞬間を共有できることが、私たちの大きな喜びです。



長く運用できるシステム設計

システムが長く運用しやすいような設計を心がけています。特に、後任のエンジニアが引き継いだときに迷わないよう、分かりやすいコードを書くことが大切だと感じています。そのためには、シンプルで明確な構造を持ち、適切にコメントを残すことで、他のエンジニアがシステムの意図や流れを理解しやすくすることを意識しています。また、変更や拡張が発生した際にも、柔軟に対応できるような設計を行うことも意識しています。引き継ぎやすく、長く使えるシステム設計を行うことで、プロジェクト全体の価値を保ち続けるだけでなく、チーム全体の生産性やお客さまへの貢献度も高めることができると考えています。



配属後のイメージ



- ・社会人としての基礎知識・マナー
- ・コンピュータ基礎知識、ロジック講習、
- ・プログラミング講習(実習 Java/HTML/CSS/Rubyなど)





- ・OJTを受けながら業務理解を深める
- ・初級SEへ





- ·SEとしての経験を積む →中級SE、上級SEへ
- ・経験に応じて担当変更



キャリアパス



メンバー **1**年目以降

上位者の指導の下、要求された作業を担当するプロフェッショナルとなるため、必要な知 識・技能を習得する。

アソシエイトエンジニア

作業内容 システムの運用・保守、問合せ対応、システム開発における単体テスト 等



サブリーダー ※大規模開発 **プロジェクトリーダー** ※小規模開発

3~5年目以降

要求された作業をすべて独力で進行、プロフェッショナルとなるための必要な応用的知識・技能を 習得する。

ミドルエンジニア

作業内容
システムの運用・保守、問合せ・障害対応、システム開発における設計や総合テスト、小規模案件のPL



シニアエンジニア

プロジェクトリーダー ※大規模開発

6~10年目以降

自担当の業務内容に習熟し、自らのスキルを活用することで、独力で業務上の課題を発見し、 解決に向けて行動する

作業内容システム開発における要件定義、提案資料の作成、大規模案件のPL



エキスパートエンジニア

プロジェクトマネージャー

11~17年目以降

複数のシステムを理解し、自担当の業務内容に精通し、周囲を巻き込みながら課題の発券と 解決をリードする

作業内容 PM、進捗管理、企画提案、提案資料の作成、メンバーマネジメント、各作業のレビュアー

研修サポート体制 - 新入社員研修



- ▶ 社会人としての基礎知識・マナーをはじめ、IT基礎知識 から開発演習まで3カ月間しっかりと勉強して外部での 集合研修を受講いただきます
- ▶ 同期はもちろん、他社さまの新入社員の方とも情報交換 やチーム演習を通じて、絆を深めることが可能です

専門性スキル研修と合わせてヒューマンスキル研修を実施。技術力、ヒューマンスキル、両軸での成長を後押しします。

研修サポート体制 - キャリア別研修

各等級ごとに必要なスキルを定め、集合教育や社内外研究会参加、eラーニングでの教育を実施します

	専門性スキル					行動・コンピテンシ							資格	自己
	システム 開発	システム 保守・運用	インフラ・ 基盤	品質	プログ ラミング	協調性	社内外の 関係構築	リーダ シップ	課題 遂行力	課題 管理力	課題 計画力	共通知識	取得 支援	自己 啓発
レベル4	・デジタル・無組織戦略・情報戦略				担当チ	コミュニケーション(部下指導育成)	社外研究 会					経営戦略	社内	
レベル3	・PJリーダ 要件定義 (応用) ・PJ管理	・ソフトウェア テストの設計 ・システム 品質分析		・シナリオ テスト ・テスト設計 (応用)	ームにより	合けて コミュニ ケーション (周囲の巻 き込み)	ユーボ	コーチング	メンバシップ	課題、問題解決(応用)		マーケ ティング応用	社内支援制度 費	e ラ 上
レベル2	・システム 設計 ・要件定義 ^磁 (基礎)	・原因調査、 分析 ・障害管理	クラウド環境 基礎	・受入テスト ・総合テスト	使用言語を個別	コミュニ ケーション (自己 発信)	-ザ会	チーム ワーク 養成	交渉、 折衝	課題、 問題 解決	論理的 思考力	・プレゼンテー ション ・マーケティン グ基礎	費用負担+報奨金	ング
レベル1	下 流 工程 オ・システム 開発基礎	ドキュメント、 文書作成	•NW基礎 •DB基礎	・品質管理 基礎 ・テスト設計 基礎	個別学習	日 フ フ マーション (報連相)		セルフコントロール			タイムマネジメント	・最新 デジタル技術 ・新入社員 研修	金	



資格取得支援制度

情報収集/発信/自己研鑽を奨励し、提案し自ら動く人を積極的に支援します。

受験料・テキスト代・講習会費用の援助金

資格取得時の報奨金